



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد سنجه: الف-2-4-5	کد: NH-In-DRM-02-03
تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

#### اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	2-4

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد سنجه: الف-2-4-5	کد: NH-In-DRM-02-03
تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

هدف: پاسخگویی مناسب و موثر به هر حادثه و بالا بردن سطح ایمنی بیمارستان

دامنه خط مشی: کل بیمارستان

منابع (مراجع): کتاب آمادگی بیمارستانی در حوادث و بلاها

امکانات و کارکنان: اعضاء چارت بحران مرکز

مسئول پاسخگو: کلیه اعضاء چارت مدیریت بحران

تعاریف:

حادثه: کلیه عوامل بالقوه که با تبدیل شدن به بالفعل می توانند باعث آسیبهای جانی، مالی و عملکردی شوند.

HICS: سیستم فرماندهی حادثه بیمارستانی

EOC: مرکز عملیات اضطراری

روش انجام کار:

- 1) به محض اطلاع از وقوع حوادث و بلاهای داخلی یا خارجی و یا احتمال وقوع آنها، سریعاً به مرکز تلفن (اطلاعات) و سوپروایزر کشیک اطلاع دهید
- 2) در زمینه حوادث خارجی، سوپروایزر از (EOC) تایید خبر را اخذ نماید.
- 3) در خصوص حوادث داخلی، با توجه به نوع حادثه اعلام شده، تیم ارزیابی را به محل حادثه اعزام کنید.
- 4) تایید حوادث داخلی را از EOC بیمارستان، دریافت نمایید.
- 5) اطلاع رسانی به رئیس مرکز / مدیر / مترون / دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلاها توسط اطلاعات به دستور سوپروایزر انجام شود.
- 6) قبل از فعال کردن سیستم هشدار سریع شدت و وسعت حادثه ارزیابی شود و فرمانده حادثه تصمیم نهایی را بگیرند.
- 7) EOC خبر آماده باش، هشدار و یا فعالسازی را اعلام نماید
- 8) طبق سطوح هشدار اعلام شده، برنامه عملیاتی پاسخ مورد نظر را فعال کنید.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلاها)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



<b>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمائی رفسنجان</b> <b>مرکز آموزشی درمائی نیک نفس</b>	
<b>عنوان : دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث</b>	
<b>کد سنجه: الف-2-4-5</b>	<b>کد: NH-In-DRM-02-03</b>
<b>تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402</b>	<b>تاریخ تدوین: بهمن 1401</b>

- رنگ زرد: هشدار
- رنگ نارنجی: آماده باش
- رنگ قرمز: اقدام

- 9) فعال سازی برنامه پاسخ بر اساس شدت حادثه در سه سطح صورت بگیرد
- الف) فعالسازی برنامه در سطح اورژانس : در این سطح که با منابع و نیروهای موجود در اورژانس پاسخ داده می شود
- ب) فعالسازی جزئی در برنامه پاسخ : در این سطح منابع موجود در اورژانس برای مقابله با فوریت ایجاد شده ، کافی نمی باشد و نیاز به امکانات و تجهیزات و نیرو از سایر بخشها می باشد
- ج) فعالسازی کامل : تعداد قربانیان و میزان آسیب به اندازه ای است که بطور چشمگیری در عملکرد بیمارستان تاثیر گذاشته و نیاز به کمک از تمامی بخشها و فراخوان نیروهای هشدار اولیه و ثانویه می باشد.
- 10) هماهنگی لازم با اعضای چارت بحران توسط سرشاخه ها و به روش خوشه ای انجام شود .
- 11) هماهنگی اعضای چارت بحران و دریافت جلیقه به همراه برگه شرح وظایف در اطاق EOC انجام شود.
- 12) در اسرع وقت ارزیابی سریع بیمارستانی از لحاظ آسیبهای جانی ، مالی و عملکردی انجام دهید .
- 13) با توجه به نتیجه ارزیابی ، نیازهای پزشکی، بهداشتی، منابع انسانی، تجهیزاتی، مالی و تغذیه ای را بررسی کنید .
- 14) تداوم ارایه خدمات به بیماران فعلی طبق برنامه مدون ادامه یابد.
- 15) در صورت نیاز مازاد بر نیروهای انسانی و تجهیزاتی و فضایی طبق تفاهم نامه ها اقدام نمایید .
- 16) در خصوص سطح فعالسازی و نیاز به نوع تخلیه (افقی ، عمودی و کلی) تصمیم گیری کنید .
- 17) در صورت همراه شدن بحران با آتش سوزی ، تیم اطفاءحریق را نیز فعال کنید .
- کد آشنشانی: 44
- کد بحران: 55
- کد تخلیه: 66
- 18) مستند سازی کلیه اقدامات و گزارشهای پزشکی را انجام دهید.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد سنجه: الف-2-4-5	کد: NH-In-DRM-02-03
تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

19) طبق برنامه پاسخ طراحی شده در حادثه و دوره های زمانی پاسخ به حادثه اقدام نمایید .

فوری: 0-2

میان مدت: 2-12

طولانی مدت: بیشتر از 12 ساعت و بازیابی

20) مدیریت ازدحام در بیمارستان و اطراف آن را انجام دهید .

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد سنجه: الف-2-4-5	کد: NH-In-DRM-02-03
تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)